

-----Original Message-----

From: pavel.blanka@centrum.cz [mailto:pavel.blanka@centrum.cz]

Sent: Tuesday, February 19, 2008 9:05 PM

To: oknoservis@oknoservis.cz

Subject: dopis

Vážení!

Dnešního dne jsem těsně před zavírací dobou navštívil Vaší zakázkovou kancelář v Plzni na Koterovské ulici. Mám v úmyslu provést výměnu oken ve svém bytě. Proto jsem po Plzni kontaktoval několik firem, které se touto činností zaměstnávají. Získal jsem mnoho zkušeností jak v jednání a vystupování zaměstnanců těchto firem, ale to co jsem zažil při návštěvě Vaší pobočky jsem dosud nepoznal. Sice se blížil konec pracovní doby, ale přivítal mne úsměv a vstřícnost. Vaší pracovnice se mému dotazu na výměnu oken věnovala s plným zájmem a ochotou. Seznámila mne s nabídkou a bez jakéhokoliv problému vypracovala cenovou nabídku včetně všech ostatních náležitostí, t.j. způsob platby, domluvy termínu rekonstrukce. S takovým vstřícným přístupem k zákazníkovi jsem se již dlouho neseťkal. Proto jsem se rozhodl, že tuto rekonstrukci předám k realizaci Vaší firmě a věřím tomu, že na Vaší firmě máte tento způsob jednání se zákazníkem všichni. Poděkujte tímto své pracovnici p Hauerové, za to, že pro Vaši firmu získala dalšího spokojeného zákazníka.

Děkuji ještě jednou za perfektní začátek naší další spolupráce.

Pavel Stránský

Plzeň