

## **Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti OKNOSERVIS s.r.o.**

### **I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky vydané v souladu s ustanovením § 273 obchodního zákoníku (dále jen „**PODMÍNKY**“) smluvní vztahy vznikající mezi společností OKNOSERVIS s.r.o., Tuřanka 115, PSČ 627 32, IČ 25519760 jako zhotovitelem a objednatelem uvedeným a podepsaným ve smlouvě o dílo (dále jen „**smlouva**“).
2. **PODMÍNKY** jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto **PODMÍNEK** objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito **PODMÍNKAMI**.
3. Tyto **PODMÍNKY** se přiměřeně použijí i na kupní smlouvu uzavřenou mezi společností OKNOSERVIS s.r.o., Tuřanka 115, PSČ 627 32, IČO 25519760 jako prodávajícím a třetí osobou jako kupujícím.

### **II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

1. Předmětem plnění je závazek zhotovitele (společnosti OKNOSERVIS s.r.o.) provést dílo spočívající v dodávce a instalaci výrobků specifikovaných v **CENOVÉ NABÍDCE** a závazek objednatele (fyzická, nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě o dílo) zaplatit cenu díla za jeho provedení.
2. Všechny položky v **CENOVÉ NABÍDCE** jsou specifikovány z pohledu otevírání. Objednatel svým podpisem smlouvy o dílo a těchto **PODMÍNEK** prohlašuje, že se řádně seznámil s **CENOVOU NABÍDKOU**, této porozuměl a nežádá k ní dalších vysvětlení.

### **III. TERMÍN PLNĚNÍ**

1. Zhotovitel je povinen provést sjednané dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době.
2. Lhůta pro provedení díla začíná běžet následující den pro uzavření smlouvy o dílo, pokud není níže uvedeno jinak.
3. Při sjednané zálohové platbě počíná lhůta pro provedení díla běžet den po zaplacení zálohové částky ve sjednané výši zhotoviteli.
4. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli zhotovitele (vyšší moc), v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín provedení díla o toto období.

### **IV. PŘEVZETÍ DÍLA**

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho ukončením a předáním předmětu díla objednateli. Dnem předání díla se rozumí poslední den lhůty pro provedení díla daný smlouvou o dílo. Objednatel je povinen provedené dílo převzít.
2. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, ledaže by se k jejich plnění výslovně zavázal. O předání a převzetí díla sepiší smluvní strany předávací protokol. Pokud se objednatel nedostaví k tomuto předání díla, bude dílo předáno v novém náhradním termínu stanoveném zhotovitelem, nejdříve však za pět pracovních dnů po objednatelem zmařeném termínu předání díla. Nový náhradní termín předání oznámí zhotovitel objednateli písemně. Jestliže se objednatel ani v tomto náhradním termínu nedostaví k předání díla, bude tento termín považován za den řádného předání a převzetí díla.
3. Vady a nedodělky, které podstatně nebrání užívání díla (např. chybějící krytky, prasklá skla, škrábance apod.), nejsou důvodem pro nepřevzetí díla. Tyto vady a nedodělky je zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 2 týdnů ode dne předání a převzetí díla, pokud není v předávacím protokolu o předání a převzetí díla uveden termín jiný. Objednatel je oprávněn až do odstranění všech vad, nedodělků a nekompletnosti dodávky pozastavit platbu 5 % z celkové ceny dodávky.
4. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět smlouvy i částečně a objednatel je povinen částečné plnění předmětu smlouvy převzít.
5. Zhotovitel je oprávněn provést dílo ještě před sjednanou dobou a objednatel je povinen takové dílo převzít.
6. Pokud objednatel brání zhotoviteli ve splnění jeho závazku a neposkytuje mu potřebnou součinnost, upozorní zhotovitel na tuto skutečnost objednatele a vyzve jej, aby ve lhůtě 3 dnů ode dne doručení výzvy odstranil překážky bránící provedení díla. Pokud objednatel v této lhůtě překážku neodstraní a nemožní zhotoviteli dokončit dílo, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit a zhotovitel má nárok na celou cenu díla.

### **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena díla bude objednatelem uhrazena hotově nebo na základě faktury se splatností 7 dnů ode dne vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Kreditní poplatky jdou na náklady objednatele. Při bezhotovostní platbě se faktura považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet zhotovitele.
2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu smlouvy, které objednatel převzal a objednatel je povinen takovou fakturu v době splatnosti podle odst. 1 tohoto článku uhradit.
3. Žádná část ceny díla nesmí být zaplacená pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky objednatele, kterou má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Nárok na odměnu za dílo vzniká zhotoviteli dnem jeho předání a převzetí nebo dnem, který se považuje za den předání a převzetí.

## **VI. ZÁRUKA**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli za sjednané výrobky a jejich instalaci záruku takto:
  - 10 let na stálobarevnost bílých plastových profilů
  - 5 let na stálobarevnost bílých hliníkových profilů
  - 5 let na stálobarevnost barevných plastových i hliníkových profilů
  - 5 let celkovou záruku na výrobek a jeho funkčnost (mimo skel)
  - 5 let na vznik kondenzace uvnitř skel
2. Záruční doba počíná běžet dnem předání díla nebo dnem, který se považuje za den předání a převzetí.
3. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé za předpokládaných podmínek použití díla a při řádném způsobu používání díla. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou instalací a neodbornými zásahy, mechanickým poškozením nebo neodborným používáním ze strany objednatele nebo třetích osob. Za vadu se přitom považuje, nemá-li dílo vlastnosti uvedené ve smlouvě o dílo.
4. Vadu díla je objednatel povinen písemně oznámit do 3 dnů po jejím zjištění. V písemném oznámení kupující uvede popis vady a den jejího zjištění.
5. Řádně uplatněné vady budou zhotovitelem převzaty k šetření (reklamačnímu řízení), pokud bude oznámení splňovat požadované údaje. Přijetí díla do reklamačního řízení neznamena uznání vady díla (zboží) zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje uznanou vadu odstranit ve lhůtě 1 měsíce od nahlášení závady.
6. Ostatní ujednání a řešení reklamací se řídí aktuálním reklamačním řádem společnosti OKNOSERVIS s.r.o. Tento reklamační řád můžete nalézt na internetových stránkách [www.oknoservis.cz](http://www.oknoservis.cz) a na všech prodejních místech společnosti OKNOSERVIS s.r.o.

## **VII. SMLUVNÍ POKUTY**

1. V případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči zhotoviteli vzniklého na základě smlouvy o dílo, případně kupní smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla bez DPH za každý den prodlení.
2. V případě, že je zhotovitel v prodlení s předáním díla dle smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý den prodlení.

## **VIII. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE**

1. Vlastnické právo k předmětu díla nabyvá objednatel až úplným zaplacením celkové ceny díla.
2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle nebo jeho části:
  - a) do doby převzetí díla objednatelem nebo jím pověřené osoby ve výrobním závodě, v případě odběru zboží bez montáže,
  - b) do doby převzetí díla nebo jeho části na místě dohodnutém nebo určeném objednatelem, v případě odběru zboží včetně dopravy, ale bez montáže,
  - c) do doby provedení montáže ucelené části díla (např. okna) do stavby objednatele v případě odběru zboží včetně montáže, pokud objednatel neposkytne zhotoviteli místnost pro uskladnění díla nebo jeho části,
  - d) do doby uskladnění díla nebo jeho části u objednatele, pokud objednatel poskytne zhotoviteli místnost pro uskladnění díla nebo jeho části.

## **IX. ZMĚNA SMLOUVY O DÍLO**

1. Pokud jedna smluvní strana zjistí, že rozsah předmětu díla je třeba změnit (vícepráce/méněpráce), oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně. Pro pokračování v provádění díla v souladu s požadovanou změnou je nutná písemná dohoda obou smluvních stran o změně předmětu díla, včetně změny ceny díla (dále jen "změna smlouvy").
2. Od oznámení zjištění změny rozsahu předmětu díla do uzavření dohody o změně smlouvy není zhotovitel povinen provádět dílo a o tuto dobu se prodlužuje i termín provedení díla.
3. Pokud smluvní strany neuzavřou dohodu o změně smlouvy do 30 dnů ode dne oznámení zjištění změny rozsahu předmětu díla, je každá ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli částku odpovídající dosud provedené části díla podle původně dohodnuté ceny.

## **X. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou zálohy o více jak 10 dnů po dohodnutém termínu. Zhotovitel je také oprávněn odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení smlouvy objednatelem nebo v případech stanovených smlouvou o dílo, PODMÍNKAMI nebo obchodním zákoníkem.
2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení do smlouvy se smlouva od počátku ruší.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného ve výši 5.000,00 Kč. Smlouva se pak zrušuje od doby svého uzavření, pokud objednatel doručí písemné oznámení zhotoviteli, že svého práva využívá a zaplatí odstupné 5.000,00 Kč. Právo odstoupit od smlouvy podle předchozích vět tohoto odstavce (zaplacením odstupného) zaniká objednateli přijetím plnění závazku zhotovitele nebo jeho části, nebo jestliže objednatel splnil svůj závazek nebo jeho část.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Objednatel je povinen sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště. Písemnost se považuje za doručenu v poslední den úložní lhůty, i když se objednatel o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na poslední známou adresu objednatele a objednatel si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenu, pokud ji objednatel odmítne přijmout. Dnem doručení je den odmítnutí písemnosti.

## XII. TECHNICKÉ PODMÍNKY

1. Rozměry oken a dveří se určují buď:
  - a) **předepsáním rozměrů výrobku objednatelem**

V takovém případě objednatel plně ručí za správnost zadaných rozměrů výrobků a nese veškerá rizika plynoucí z případného nesouhlasu zadaných rozměrů oken a dveří a hradí případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé. Nebudou-li rozměry stavebních otvorů souhlasit s rozměry uvedenými v CENOVÉ NABÍDCE (příloze smlouvy), může zhotovitel odstoupit od smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak. Pokud zhotovitel odstoupí od smlouvy podle předchozí věty, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli cenu použitého materiálu, včetně DPH v základní zákonné sazbě a dále mu nahradit náklady vynaložené zhotovitelem na splnění jeho závazku.
  - b) **změřením stavebních otvorů zhotovitelem**

V takovém případě zhotovitel provede změření stávajících otvorů na stavbě objednatele a přizpůsobí jim výrobní rozměry oken a dveří. Objednatel je povinen pro změření stavebních otvorů vynést u každého stavebního otvoru dveří váhorys = 1000 mm nad úroveň čisté podlahy. Možné sporné detaily zaměření budou zaznamenány do protokolu o zaměření a podepsány oběma smluvními stranami. V případě, že zhotovitel provedl chybně změření stavebních otvorů, dohodne písemně s objednatelem možnou úpravu stavebních otvorů nebo úpravu rozměrů výrobků, a to výhradně na vlastní náklad.
2. Objednatel bere na vědomí, že u kastlových oken se rozměr nového okna stanovuje tak, že se změří rozměr stávajících venkovních špalet a přidá se 20 až 30 mm. Po instalaci jsou nová okna zapuštěna o 10 až 15 mm na každé straně za venkovní špaletu. Z vnitřní strany je však nové okno o 100 až 150 mm užší a o 50 až 100 mm nižší než stávající rozměr vnitřních špalet. Tento rozdíl se pak zednický zapravuje a nejde o vadu díla.
3. Výroba plastových a hliníkových oken a dveří je prováděna dle platných směrnic a doporučených technologických postupů jednotlivých dodavatelů komponentů.
4. Pokud není uvedeno jinak, neprovádí zhotovitel v rámci dodávky dveří s elektrickým otvíračem nebo zvonkovými tably připojení na stávající domovní systém. Objednatel je povinen připravit zdroj o rozsahu 9-12V se stejnosměrným proudem. V opačném případě zhotovitel neručí za správnou funkčnost elektrických otvíračů ani zvonkových tabel.

## XIII. VÝKLAD POJMŮ

- a) **zakrytím ploch před započítáním montáže se rozumí:**
  - zakrytí přilehlých ploch u stavebních otvorů krycím materiálem
  - zakrytí komunikačních ploch pro pohyb montérů
  - zakrytím ploch před započítáním montáže není myšleno zakrytí nábytku objednatele, sedací soupravy a ostatních předmětů
  - objednatel je povinen umožnit zhotoviteli bezproblémový přístup ke stavebním otvorům odstěhováním, popřípadě odsunutím nábytku minimálně do vzdálenosti 2 metrů od pracovního prostoru
  - určit odkládací místo pro skladování starých i nových oken a dveří
- b) **demontáží stávajících oken a dveří se rozumí:**
  - vysazení křídel stávajících oken a dveří a vybourání stávajících rámu oken a dveří (nutná destrukce rámu)
  - šetrné vyjmutí rámu ze stávajícího zdiva. Není možno zaručit, že venkovní fasáda, dlažba či jiné obklady zůstanou i přes odbornou snahu pracovníků nepoškozeny. Pokud přesto k poškození dojde, bude případná oprava považována za vícepráce a zhotovitel nezaručuje identické zapravení do původního stavu.
  - odnos křídel, rámu a stavební suti vzniklé při demontáži na předem určené místo
- c) **montáží stavebních prvků se rozumí:**
  - vsazení rámu okna nebo dveří do stavebního otvoru, jeho vyvážení, uchycení pomocí spojovacího materiálu (šroubů, nebo kotev)
  - zaizolování po celém obvodu polyuretanovou pěnou
  - nasazení křídel a jejich seřízení funkčnosti
  - usazení venkovních parapetů (je-li předmětem dodávky)
- d) **vnitřním zednickým zapravením se rozumí:**
  - zapravení, nebo obnova omítky vnitřní špalety okna nebo dveří
  - zalištování výrobků PVC páskou (je-li předmětem dodávky)
  - usazení vnitřních parapetů, včetně zhotovení lůžka parapetu
  - venkovní zapravení vzniklé spáry mezi stávající fasádou a novým výrobkem pomocí pružného tmelu (pouze do tloušťky spáry 5mm!!!)

Objednatel bere na vědomí, že při zednických pracích může dojít k tomu, že i přes veškerou snahu zhotovitele nebude omítka nebo malta identická s existujícím stavem z důvodu opotřebením povětrnostními vlivy nebo rozdílu v použitých materiálech. Tento rozdíl není vadou díla.

V případě vzniku větších spár, trhlin, odpadlých kusů zdiva, překladů a omítek provádíme zednické zapravení jako vícepráci nad rámec sjednaný ve Smlouvě o dílo. Cenu takto vzniklé vícepráce je nutno dohodnout ještě před započatím prováděných prací. Takovéto vícepráce musí být předem odsouhlaseny v předávacím protokolu, stavebním deníku nebo dodatku ke smlouvě.

**e) likvidací se rozumí:**

- naložení a odvoz demontovaných výrobků a jeho částí, včetně stavební sutě, která vznikla bezprostředně při demontáži stávajících výrobků
- likvidace kvalifikovanou společností podle zákona o nakládání s odpady

**f) hrubým úklidem se rozumí:**

- odklizení zakrytých ploch, zametení a umístění sutě do igelitových pytlů
- vysátí přilehlých ploch průmyslovým vysavačem

**g) předáním a převzetím díla se rozumí:**

- kontrola každého výrobku po stránce funkčnosti a možného poškození
- odborné předvedení každého výrobku, jeho údržby a způsobu čištění
- vyplnění předávacího protokolu včetně ohodnocení kvality montážní skupiny

#### **XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků zhotovitele, zabezpečení přístupu pracovníků zhotovitele do objektu objednatele a napojení na elektrickou síť. V případě, že není možné, aby zhotovitel dopravil sám montované zboží na místo montáže bez speciálních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel toto přepravení zajistit na vlastní náklady.
2. Objednatel bere na vědomí, že přes veškerou snahu odborných pracovníků může dojít při demontáži a následné instalaci oken a dveří k poškození zdiva, omítky, nátěrů, malby nebo obkladů a parapetů bezprostředně přilehlých ke stavebnímu otvoru, a že odpovědnost zhotovitele za tyto škody je právně omezená.
3. Objednatel bere na vědomí, že se nová okna a dveře nedají přesně opřít o stávající špaletu z důvodu přesného osazení do vodováhy, a tím zajištění správné funkčnosti výrobku. Tím může vzniknout spára mezi stávající venkovní špaletou a nainstalovanými výrobky. Tuto spáru zapravíme, ovšem jakmile bude hlubší jak 5 mm, nebo odpadne ze špalety větší kus omítky (stará zvětralá fasáda apod.), je to považováno za vícepráce. To stejné platí i u parapetů.
4. Výrobky jsou při přepravě opatřeny ochranou fólií proti poškození. Zhotovitel odstraní tyto fólie po provedení instalačních prací. V případě, že se objednatel rozhodne ochranné fólie zanechat na oknech, zřídka se možnosti odstranění fólií zhotovitelem a bere na vědomí, že tyto fólie po čase nejdou snadno odstranit.

**Se všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami smlouvy souhlasím**

---

za zhotovitele

---

za objednatele