

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti OKNOSERVIS s.r.o. pro smlouvu o dílo

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky pro smlouvu o dílo vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společností OKNOSERVIS s.r.o., IČ 25519760, DIČ CZ25519760, zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C 29830, se sídlem Drčkova 2876/17, Brno, PSČ 628 00 (dále také jako „OKNOSERVIS“), jako zhotovitelem a objednatelem uvedeným a podepsaným ve smlouvě o dílo (dále jen „smlouva o dílo“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a vystavením a podepsáním smlouvy o dílo a těchto VOP objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před zněním těchto VOP.
2. Zhotovitel se smlouvou o dílo zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované ve smlouvě o dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu uvedenou ve smlouvě. Objednatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s konkrétní cenovou a technickou specifikací díla / cenovou nabídkou / technickou specifikací zhotovitele a nemá k této jakýchkoliv výhrad, této porozuměl a nežádá další vysvětlení. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měření nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K vyšší. Norma ČSN 73 0540 — 2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K. Zhotovitel nese odpovědnost za rosení jeho výrobků, jelikož rosení výrobků není vadou.

## II.

### Zastoupení smluvních stran

3. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni jmenovat své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocnění k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy o dílo. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

## III.

### Dodací podmínky

4. Termín pro dokončení díla začíná běžet následující pracovní den od doručení podepsané smlouvy zhotoviteli a zaplacení zálohy objednatelem, byla-li záloha mezi smluvními stranami sjednána.
5. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli zhotovitele (vyšší moc) v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín pro dokončení díla o toto období. Pro případ, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), bude dohodnut s objednatelem nový termín plnění. V těchto případech se nejedná o prodloužení zhotovitele.
6. V případě, že je objednatel v prodlení se splněním jakéhokoliv splatného peněžitého závazku vůči zhotoviteli (tzn. závazku vzniklého na základě této smlouvy nebo závazku vzniklého na základě jiné smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem), je zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla, až do zaplacení splatného peněžitého závazku objednatelem zhotoviteli. Tuto skutečnost zhotovitel sdělí objednateli. O dobu přerušování provádění díla se prodlužuje termín pro dokončení díla.
7. V případě posunutí termínu dokončení díla z důvodu na straně objednatele, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků, určených k provedení díla (dále jen výrobky), v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má zhotovitel právo účtovat objednateli skladné a veškeré náklady tímto vzniklé a objednatel je povinen vyúčtované skladné a náklady zhotoviteli uhradit.
8. Objednatel bere na vědomí, že cena díla je stanovena za předpokladu, že realizace díla proběhne jednorázově mimo montáž parapetů (pokud to nelze zajistit technologicky), není-li toto ve smlouvě dohodnuto jinak. Případné vícenáklady (např. z důvodu rozdělení realizace na více etap na žádost objednatele nebo z jiných důvodů) vzniklé nedodržením výše uvedené podmínky z důvodu na straně objednatele, budou objednateli vyúčtovány vícenáklady a objednatel je povinen vyúčtované vícenáklady uhradit. Není-li ujednáno jinak, cena díla zahrnuje dopravu výrobků do místa plnění.
9. Při provádění montáže předmětu díla je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků zhotovitele, zabezpečení přístupu pracovníků zhotovitele do objektu, kde má být dílo zhotoveno a napojení na elektrickou síť. V případě, že není možné, aby zhotovitel dopravil sám montované zboží na místo montáže bez speciálních či manipulačních prostředků, je povinen objednatel toto přepravení zajistit na vlastní náklady.
10. Objednatel je povinen pro zhotovitele k řádnému provádění díla zajistit:
  - uvolnění všech pracovních ploch, kde bude prováděno dílo, která je předmětem smlouvy o dílo a odstranění překážek, která by bránila přístupu k těmto plochám,
  - bezplatný odběr elektrické energie a vody a
  - vstup pro zhotovitele do míst k provádění díla.

11. Pokud dojde k marnému výjezdu montážní skupiny - pracovníků zhotovitele na místo stavby zaviněním objednatele (např. stavební nepřipravenost), bude objednateli zhotovitelem vyúčtována náhrada škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoje a objednatel je povinen tuto škodu uhradit.
12. Objednatel bere na vědomí, že se nová okna a dveře nedají přesně opřít o stávající špaletu z důvodu přesného osazení do vodováhy, a tím zajištění správné funkčnosti výrobku. Tím může vzniknout spára mezi stávající venkovní špaletou a nainstalovanými výrobky. Tuto spáru zhotovitel zapraví, ovšem jakmile bude hlubší jak 5 mm, nebo odpadne ze špalety větší kus omítky (stará zvětralá fasáda apod.), je to považováno za vícepráce. Totéž platí i u parapetů.
13. Výrobky zhotovitele jsou při přepravě opatřeny ochranou transportní fólií proti poškození. Zhotovitel odstraní tyto fólie po provedení instalačních prací. V případě, že se objednatel rozhodne ochranné fólie zanechat na oknech, zříká se možnosti odstranění fólií zhotovitelem a bere na vědomí, že tyto fólie po čase nejdou snadno odstranit a také prohlašuje, že výrobky nejsou povrchově poškozeny.
14. Vlastnictví k předmětu díla přechází na objednatele úplným zaplacením celkové ceny díla. Nebezpečí škody na předmětu díla přechází na objednatele okamžikem, kdy se stane věcně součástí nemovitosti.

#### **IV.**

##### **Platební podmínky, fakturace**

15. Přesáhne-li prodlení objednatele s úhradou ceny díla více jak 40 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá objednatel nárok na prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců) dle těchto VOP a zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně budoucích plnění, která podle ujednání smluvních stran měla při obvyklém běhu věcí nastat.
16. V případě, že dílo nebude realizováno jednorázově a objednatel bude požadovat předání výrobků bez montáže, je zhotovitel povinen vystavit objednateli fakturu ve výši skutečně provedených prací. Tato faktura bude obsahovat příslušné DPH dle zákona č.235/2004 Sb. V případě plnění díla po etapách, bude fakturace probíhat po ukončení a předání jednotlivých etap.
17. Pokud není ve smlouvě nebo v předávacím protokole dohodnuto jinak - případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost objednatele zaplatit výrobky, provedené práce a případně další poskytnuté služby v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě úhrady ceny díla.
18. Cena díla může být zhotovitelem změněna v případě:
  - kdy se strany dohodnou na změně předmětu díla (pokud se při sjednání změn díla písemně nedohodnou smluvní strany jinak – je objednatel v takovém případě povinen zaplatit cenu přiměřeně zvýšenou nebo přiměřeně sníženou)
  - změny právního předpisu s dopadem na výši ceny (např. změna sazby DPH)
  - objeví-li se při provádění díla potřeba činností v ceně nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, případně byly předvídatelné v menším rozsahu (např. skryté vady stavby – opadávání promrznutého zdiva apod.)
  - v případě, kdy se strany dohodnou na vícepracích (pokud to neodporuje dohodě mezi smluvními stranami, mohou být vícepráce fakturovány také zvlášť)
  - v případě prodloužení termínu zhotovení díla z důvodu nikoli na straně zhotovitele nebo jeho subdodavatelů.
19. Objednatel se zavazuje k ceně díla zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud objednatel zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se objednatel doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.
20. Objednavatel se zavazuje zhotoviteli uhradit náklady zhotovitele účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele.
21. V případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, zálohy na cenu díla nebo části zálohy nebo části ceny díla zhotoviteli, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každý den prodlení.
22. Žádná část ceny díla, smluvní pokuta, náhrada škody či úrok z prodlení nesmí být zaplacena objednatelem zaplacením prostřednictvím pohledávek třetích osob nebo započtením pohledávky objednatele, kterou má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti zhotovitele**

23. Zhotovitel je povinen dodat při předání díla objednateli návod na údržbu dodaných výrobků.
24. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li objednatel podstatným způsobem smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodlení s placením faktur o více než 15 dní, nedostatek součinnosti objednatele mající za následek nemožnost splnění závazku zhotovitele ve sjednaném termínu, místě, množství, kvalitě.
25. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn vedoucích ke zkvalitnění provedení předmětu díla.

## VI.

### Práva a povinnosti objednatele

26. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro provedení díla, především pak:
  - a) umožnit zhotoviteli provést zaměření skutečného stavu otvorů v termínu dle požadavku zhotovitele,
  - b) umožnit zhotoviteli provést demontáž a montáž předmětných výrobků tzn. zejména zabezpečit dostatečný přístup k místu výměny otvorových výplní (odsunutí nábytku apod.)
  - c) být přítomen v místě plnění při předání a převzetí díla
  - d) zabezpečit podlahy a vybavení objektu proti mechanickému poškození a prachu (dostatečné zakrytí případně odklizení vybavení objektu z blízkosti provádění díla)
27. Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho kontrolu za účelem zjištění zjevných vad.
28. Objednatel je povinen řídit se pokyny dle návodu pro obsluhu a údržbu výrobků.
29. Objednatel je povinen stav díla vyznačit v Zápise o předání a převzetí (předávací protokol) a tamtéž potvrdit převzetí provedeného díla.
30. Objednatel je oprávněn žádat bezplatné odstranění vad díla, na které se vztahuje záruka, a které zjistí a řádně bezodkladně uplatní v záruční době.
31. Objednatel garantuje zhotoviteli možnost bezplatného připojení k rozvodu el. sítě (230 V) a vody v místě provádění díla.
32. Objednatel se zavazuje projednat provádění díla s dotčenými orgány státní správy a obstarat případná povolení potřebná k provedení díla.
33. V případě odstoupení objednatele od smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli tu část díla, kterou vzhledem k její povaze není možno vrátit zhotoviteli nebo tak lze učinit pouze za vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů (již namontovaná část díla).
34. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči zhotoviteli pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele.

## VII.

### Předání a převzetí díla

35. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět díla kdykoliv během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná.
36. Zhotovitel vyzve objednatele k protokolárnímu převzetí díla. Objednatel je povinen se na výzvu zhotovitele k protokolárnímu převzetí díla dostavit a dílo převzít.
37. Objednatel je povinen převzít i takové dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící v užívání díla. V takovém případě je dílo přebíráno s tzv. „výhradami“. Tyto výhrady uvedou smluvní strany do předávacího protokolu. Jsou-li vadou nebo nedodělkem zednické práce, pak se přímo do předávacího protokolu uvede lhůta k jejich odstranění - není-li v předávacím protokole tato lhůta uvedena, pak je zhotovitel povinen odstranit vady a nedodělky do 30-ti dnů od podpisu předávacího protokolu. Pokud bude vada nebo nedodělek spočívat v dodávaném výrobku nebo jeho části, pak bude s objednatelem sjednán termín odstranění vady dodatečně a to bez zbytečného odkladu po podpisu předávacího protokolu. Termín pro odstranění vad a nedodělků bude v takovém případě dohodnut s ohledem na dodací lhůtu materiálu potřebného k opravě.
38. Drobné vady a nedodělky nebránící v užívání díla jsou zejména: chybějící krytky, prasklá skla, škrábance na skle nebo profilu apod.
39. O předání a převzetí díla sepíše objednatel a zhotovitel Zápis o předání a převzetí díla (předávací protokol).
40. Objednatel je v souladu s ust. § 2605 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění povinen od zhotovitele dílo převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Odmítne-li objednatel dílo od zhotovitele převzít či neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost vedoucí k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo objednateli předáno bez výhrad, a to ke dni, kdy mělo být dílo dle výzvy zhotovitele k předání díla objednateli předáno.
41. Poruší-li objednatel svoji povinnost dostavit se k převzetí díla, případně svoji povinnost převzít dílo, je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
42. Dojde-li ke zpoždění či zastavení provádění díla z důvodu porušení smluvních povinností objednatele, bude objednateli předána provedená část díla. Zároveň bude zhotovitelem fakturou vyúčtována cena provedeného díla. Zhotovitel má dále právo požadovat náhradu vzniklé škody z důvodu nemožnosti dokončení díla pro překážky na straně objednatele. V případě, kdy objednatel odmítne nedokončené dílo převzít, bude objednateli, na adresu uvedenou v této smlouvě, formou doporučeného dopisu zaslána výzva, aby objednatel převzal nedokončené dílo ve lhůtě třiceti dnů ode dne odeslání výzvy. Pokud objednatel nedokončené dílo v této lhůtě nepřevzme – dílo se považuje za předané v poslední den této lhůty (tento den bude uveden na faktuře vystavené zhotovitelem jako den uskutečnění zdanitelného plnění).

43. V případě, že je zhotovitel v prodlení s předáním díla dle smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý den prodlení, nejvýše však 10 % z ceny díla. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty na výši 0,05 % z nedokončeného díla za každý den prodlení.

## VIII.

### Záruka

44. Poskytovatelem záruky je zhotovitel. Příjemcem záruky je objednatel, jímž se rozumí fyzická nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě o dílo, která dílo objednala, převzala a zaplatila.
45. Záruka běží ode dne předání díla objednateli nebo ode dne, kdy objednateli vznikla povinnost dílo převzít a objednatel dílo v rozporu se smlouvou a těmito VOP nepřevzal.
46. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 měsíců, nadstandardní záruky jsou uvedeny v aktuálním Reklamačním řádu společnosti a v Záručním listu. Objednatel je povinen při uplatnění záruky dodržovat Reklamační řád zhotovitele, který je zveřejněn na internetových stránkách společnosti OKNOSERVIS s.r.o. ([www.oknoservis.cz](http://www.oknoservis.cz)) a také na všech prodejních místech zhotovitele.
47. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé za předpokládaných podmínek užívání a při řádném způsobu používání předmětu smlouvy.
48. Objednatel nebo jeho zástupce je povinen si výrobky, provedení díla a případné další poskytnuté služby prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit zhotoviteli zjevné vady. Zhotovitel neodpovídá za vady, které mohly být zjištěny objednatelům již při převzetí díla.
49. Záruka se nevztahuje:
- na vady vzniklé neodbornou instalací, neodbornými zásahy, mechanickým poškozením nebo neodborným používáním ze strany objednatele nebo třetích osob
  - na vady způsobené nepředvídatelnými vlivy. Za nepředvídatelné vlivy se považují zejména silný vítr, hromy, blesky, krupobití, povodeň, požár atd.
  - na přirozené fyzikální jevy
50. Vadu předmětu smlouvy je objednatel povinen písemně oznámit zhotoviteli do 3 dnů po jejím zjištění. V písemném oznámení je objednatel povinen uvést:
- Číslo smlouvy
  - Datum předání předmětu smlouvy (viz. Záruční list)
  - Datum zjištění vady
  - Identifikaci výrobku dle smlouvy (číslo položky)
  - Popis zjištěné vady
  - Kontakt na osobu uplatňující reklamaci
51. Řádně uplatněné vady budou zhotovitelem převzaty k šetření (reklamačnímu řízení), pokud bude oznámení splňovat požadované údaje. Přijetí reklamace k šetření neznamená uznání vady díla zhotovitelem.
52. Zhotovitel se zavazuje uznanou vadu odstranit ve lhůtě 1 měsíce ode dne jejího oznámení zhotoviteli. Ostatní ujednání a řešení reklamací se řídí aktuálním Reklamačním řádem zhotovitele. Objednatel prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy o dílo, popřípadě před objednáním výrobků seznámen s Reklamačním řádem zhotovitele a je s jeho zněním srozuměn a souhlasí s ním.
53. Při poskytnutí záruční opravy zhotovitelem je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména umožnit vstup do prostor, kde se nachází dílo, komunikovat se zástupci zhotovitele, kteří reklamaci řeší, dohodnout se a odsouhlasit včas způsob odstranění vady, umožnit zhotoviteli odvoz díla nebo jeho částí, na která se vztahuje uplatnění záruk za účelem odstranění vad apod.
54. Nebude-li reklamace oprávněná, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náhradu škody, která vznikla projednáním takovéto bezdůvodné reklamace a to dle platného ceníku servisních prací uvedeného v aktuálním Reklamačním řádu.
55. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků zhotovitele) do konstrukce výrobků pozbývá záruka platnosti v plném rozsahu a objednatel se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.
56. Bazarová a skladová okna mohou mít menší poškození, které nebrání užívání výrobků. S případným poškozením je zákazník seznámen a zákazník si může výrobek osobně prohlédnout. Bazarové a skladové výrobky jsou vhodné pro okamžité zabudování a jsou opatřeny ochrannou fólií, která může být obtížněji odstranitelná. Odstranění fólie není součástí montáže a obtížnost odstranění fólie není předmětem případné reklamace.

## IX.

### Odstoupení od smlouvy

57. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, smlouvě o dílo a těchto VOP, a to písemnou formou. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.

58. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
59. Zhotovitel může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:
- v insolvenčním řízení bylo rozhodnuto o úpadku objednatele, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
  - objednatel porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem
  - objednatel je v prodlení s úhradou zálohové nebo jiné platby delším 15-ti dní.
60. Odstoupí-li zhotovitel od smlouvy pro nezaplacení ze strany objednatele, kterému byl předmět díla již dodán, aniž by dosud přešlo vlastnictví k němu na objednatele, je zhotovitel oprávněn předmět díla od objednatele přivést zpět, eventuálně i demontovat již zabudované výrobky. Objednatel se zavazuje v takovém případě odvoz, eventuálně demontáž díla umožnit a strpět.

## X.

### Výklad pojmů

61. Připraveným stavebním otvorem se rozumí:
- pro okno šířka a výška výrobku plus 2 až max. 4 cm
  - pro dveře šířka otvoru shodná s definicí jako pro okno a výška výrobku plus 2 až max. 4 cm včetně podkladního profilu nebo rozšiřovacího profilu nebo prahu
  - při zaměření a před vlastní montáží nutné vynést váhorys 100 cm nad čistou podlahou
  - u dveří nutné připravit otvor podezděním tak, aby bylo možné výrobek pevně podložit a ukotvit (podložkou vysokou 1 až 2 cm).
62. Zakrytím ploch před započítáním montáže se rozumí:
- zakrytí přilehlých ploch u stavebních otvorů krycím materiálem
  - zakrytí komunikačních ploch pro pohyb montérů
  - zakrytím ploch před započítáním montáže není myšleno zakrytí nábytku objednatele, sedací soupravy a ostatních předmětů. Objednatel je však povinen umožnit zhotoviteli bezproblémový přístup ke stavebním otvorům odstěhováním, popřípadě odsunutím nábytku minimálně do vzdálenosti 2 metrů od pracovního prostoru a určit odkládací místo pro skladování starých i nových oken a dveří.
63. Demontáží stávajících oken a dveří se rozumí:
- vysazení křídel stávajících oken a dveří a vybourání stávajících rámců oken a dveří (nutná destrukce rámců)
  - šetrné vyjmutí rámců ze stávajícího zdiva. Není možno zaručit, že venkovní fasáda, dlažba či jiné obklady zůstanou i přes odbornou snahu pracovníků nepoškozeny. Pokud přesto k poškození dojde, bude případná oprava považována za vícepráce a zhotovitel nezaručuje identické zapravení do původního stavu
  - odnos křídel, rámců a stavební sutě vzniklé při demontáži na předem určené místo.
64. Montáží stavebních prvků se rozumí:
- vsazení rámu okna nebo dveří do stavebního otvoru, jeho vyvážení, uchycení pomocí spojovacího materiálu (šroubů, nebo kotev)
  - instalace parotěsných pásek (jsou-li předmětem dodávky)
  - zaizolování po celém obvodu polyuretanovou pěnou
  - nasazení křídel a jejich seřízení funkčnosti
  - usazení venkovních parapetů (je-li předmětem dodávky).
65. Vnitřním zednickým zapravením se rozumí:
- zapravení, nebo obnova omítky vnitřní špalety okna nebo dveří
  - zališťování výrobků PVC páskou (je-li předmětem dodávky)
  - usazení vnitřních parapetů, včetně zhotovení lůžka parapetu
  - venkovní zapravení vzniklé spáry mezi stávající fasádou a novým výrobkem pomocí pružného tmelu (pouze do tloušťky spáry 5mm).
66. Objednatel bere na vědomí, že při zednických pracích může dojít k tomu, že i přes veškerou snahu zhotovitele nebude omítka nebo malta identická s existujícím stavem z důvodu opotřebení povětrnostními vlivy nebo rozdílu v použitých materiálech. Tento rozdíl není vadou díla. V případě vzniku větších spár, trhlin, odpadlých kusů zdiva, překladů a omítek zhotovitel provádí zednické zapravení jako vícepráci nad rámec sjednaný ve smlouvě o dílo. Cenu takto vzniklé vícepráce je nutno dohodnout ještě před započítáním prováděných prací. Takovéto vícepráce musí být předem odsouhlaseny v předávacím protokolu, stavebním deníku nebo dodatku ke smlouvě.
67. Likvidací se rozumí:
- naložení a odvoz demontovaných výrobků a jeho částí, včetně stavební sutě, která vznikla bezprostředně při demontáži stávajících výrobků
  - likvidace kvalifikovanou společností podle zákona o nakládání s odpady.
68. Hrubým úklidem se rozumí:
- odklizení zakrytých ploch, zametení a umístění sutě do igelitových pytlů
  - vysátí přilehlých ploch průmyslovým vysavačem.

**XI.**  
**Závěrečná ustanovení**

69. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Objednatel souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby zhotovitele, tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
70. Objednatel prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě ceny díla, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení a že jeho finanční situace nenavědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
71. Objednatel souhlasí s tím, že umožní zhotoviteli bezplatné umístění informační plachty s logem zhotovitele a s informací, že dílo provádí společnost OKNOSERVIS s.r.o.
72. Objednatel dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci zhotovitele pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází. Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je zhotovitel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
73. Vztahy výslovně neupravené těmito VOP nebo smlouvou o dílo se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 6. 2014 Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

.....  
zhotovitel

.....  
objednatel