

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti OKNOSERVIS s.r.o. pro kupní smlouvu

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky pro kupní smlouvu vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společností OKNOSERVIS s.r.o., IČ 25519760, DIČ CZ25519760, zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C 29830, se sídlem Drčkova 2876/17, Brno, PSČ 628 00 (dále také jako „OKNOSERVIS“), jako prodávajícím a kupujícím uvedeným a podepsaným v kupní smlouvě (dále jen „kupní smlouva“). VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a vystavením a podepsáním kupní smlouvy a těchto VOP kupující potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

## II.

### Základní závazky smluvních stran

2. Předmětem těchto VOP je úprava smluvních podmínek, závazků a právních vztahů prodávajícího a kupujícího, zejména v režimu rámcové kupní smlouvy na dodávky zboží, jakož i na jiné kupní smlouvy, jejichž předmětem bude dodávka zboží prodávajícího kupujícímu.
3. Podle těchto VOP bude dále prodávající dodávat kupujícímu na základě objednávek kupujícího zboží ze sortimentu prodávajícího, které bude specifikováno vždy jednotlivými objednávkami a požadavky kupujícího (dále jen „zboží“) a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží, jakož i závazek kupujícího uhradit prodávajícímu za dodané zboží sjednanou kupní cenu.
4. Práva a povinnosti smluvních stran z takto do budoucna všech uzavřených rámcových kupních smluv a dalších kupních smluv, se budou řídit ustanoveními těchto VOP, pokud ustanovení rámcové kupní smlouvy a dalších kupních smluv neupravují smluvní ujednání odlišně, a podpůrně pak zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
5. Kupující bere na vědomí, že všechny položky výrobků jsou specifikovány z pohledu otevírání. Kupující prohlašuje, že se podrobně seznámil s konkrétní cenovou nabídkou/technickou specifikací prodávajícího a nemá k této jakýchkoliv výhrad, této porozuměl a nežádá další vysvětlení. Kupující byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měřením nebo výpočtem na zkušebním vzorku okna. U menších rozměrů a jiného členění může být tato hodnota součinitele až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K vyšší. Norma ČSN 73 0540 — 2 umožňuje pro stanovení součinitele prostupu tepla oknem používat metodu měření i výpočtu. Výsledné hodnoty dle metody se mohou lišit až o 0,3 W/m<sup>2</sup>K. Proávající nenese odpovědnost za rosení jeho výrobků, jelikož rosení výrobků není vadou.

## III.

### Zastoupení smluvních stran

6. Proávající a kupující jsou oprávněni jmenovat své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocněni k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle kupní smlouvy. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

## IV.

### Uzavření kupní smlouvy

7. Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:
  - a) podpisu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím,
  - b) objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,
  - c) převzetím objednaného zboží při přímé dodávce nebo
  - d) potvrzením cenové nabídky prodávajícího kupujícím.
8. Veškeré úkony za kupujícího, vyjma převzetí zboží, může u prodávajícího vykonávat statutární orgán kupujícího. Ostatní osoby zastupující kupujícího se musí prokázat zplnomocněním od statutárního orgánu nebo prokuristy kupujícího. Zplnomocnění může statutární orgán vydat na jednorázový nákup nebo s neomezenou časovou platností. Zplnomocnění vydané kupujícím musí obsahovat obchodní jméno kupujícího, sídlo, IČ, jméno a rodné číslo zplnomocněné osoby nebo kupující uvede v příloze této smlouvy seznam oprávněných osob k nákupu zboží a služeb u prodávajícího. Změny v seznamu oprávněných osob může provádět statutární orgán kupujícího faxem, osobně nebo emailem a prodávající si vyhrazuje tyto skutečnosti telefonicky či jiným způsobem ověřit.

## V.

### Místo a termín dodání zboží

9. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, platí pro dodání zboží kupujícímu následující preferovaný způsob dodání zboží: INCOTERMS 2000 – EXW.
10. Zboží musí být prodávajícím kupujícímu odevzdáno v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu. Termín pro odevzdání zboží začíná běžet následující pracovní den od doručení podepsané smlouvy prodávajícímu a zaplacení zálohy kupujícím, byla-li záloha mezi smluvními stranami sjednána.

11. V případě, že je kupující v prodlení se splněním jakéhokoliv splatného peněžitého závazku vůči prodávajícímu (tzn. závazku vzniklého na základě této smlouvy nebo závazku vzniklého na základě jiné smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím), je prodávající oprávněn přerušit činnosti směřující k odevzdání zboží, až do zaplacení splatného peněžitého závazku kupujícím prodávajícímu. Tuto skutečnost prodávající sdělí kupujícímu. O dobu přerušeni se prodlužuje termín pro odevzdání zboží.
12. V případě posunutí termínu odevzdání zboží z důvodu na straně kupujícího, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků - zboží, v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má prodávající právo účtovat kupujícímu skladné a veškeré náklady tímto vzniklé a kupující je povinen vyúčtované skladné a náklady prodávajícímu uhradit.
13. Převzetí zboží může za kupujícího provést také jeho zaměstnanec, subdodavatel (subzhotovitel) nebo jiná osoba, pokud je prodávající vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může dodávku převzít nebo pokud v souladu se smlouvou dopraví prodávající dodávku do místa plnění a v tomto místě plnění není přítomen (nebo není k zastížení) žádný oprávněný zástupce kupujícího a kupující zároveň věděl nebo mohl vědět, že prodávající v tento den uskuteční dodávku zboží. V takovém případě prodávající dle vlastního uvážení rozhodne, zda zboží předá kupujícímu prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v tomto článku nebo zda se v tento den dodání zboží neuskuteční a kupující ponese svým nákladem veškeré tímto vzniklé škody (vícenáklady za dopravu, nakládku a vykládku zboží, nebezpečí poškození zboží apod.). Veškerá rizika vzniklá z tohoto rozhodnutí nese kupující.
14. Převzetí dodávky osobou, která k tomu podle kupujícího nebyla oprávněna, musí být kupujícím namítáno ihned poté, kdy se o této skutečnosti dověděl nebo mohl dovědět při vynaložení obvyklé péče, kterou lze v takových případech rozumně požadovat. Pojmem „ihned“ se v tomto případě myslí 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Nebude-li tato lhůta dodržena, pak platí, že dodávka byla řádně uskutečněna a předána.
15. Poruší-li kupující svoji povinnost převzít zboží, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
16. Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy zboží opustí výrobní nebo skladovací areál prodávajícího.
17. V případě, že je prodávající v prodlení s odevzdáním zboží dle smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za každý den prodlení, nejvýše však 10 % z kupní ceny. Kupující je oprávněn snížit výši smluvní pokuty na výši 0,05 % z neodevzdaného zboží za každý den prodlení.

## VI.

### Kupní cena

18. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za zboží sjednanou cenu. Není-li kupní cena ve smlouvě výslovně sjednána, je touto cenou částka stanovená podle ceníku prodávajícího platného v den objednání zboží, a to jako násobek jednotkové ceny zboží a množství dodaného zboží.
19. Kupní cena zboží, bude kupujícímu vyúčtována fakturou a kupujícím bude uhrazena prodávajícímu nejpozději ke dni její splatnosti. Splatnost faktur je sjednána v konkrétní kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě.
20. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, zálohy na kupní cenu nebo části zálohy nebo části kupní ceny prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn snížit výši smluvní pokuty na výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. V případě prodlení delším jak 15 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
21. Důsledkem prodlení kupujícího se zaplacením zálohy je prodloužení lhůty odevzdání zboží prodávajícím kupujícímu o dobu prodlení úhrady zálohy či zálohové faktury. Při prodlení delším jak 10-ti dnů je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.
22. Kupující se zavazuje ke kupní ceně zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se kupující doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.
23. Kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit náklady prodávajícího účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k prodeji zboží z důvodů na straně kupujícího.
24. Žádná část kupní ceny, smluvní pokuta, náhrada škody či úrok z prodlení nesmí být zaplacená kupujícím prostřednictvím pohledávek třetích osob nebo započtením pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
25. Přesáhne-li prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny více jak 40 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá kupující nárok na případnou prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců).
26. Kupující je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči prodávajícímu pouze po předchozím písemném souhlasu prodávajícího.

## **VII. Záruka**

27. Poskytovatelem záruky je prodávající. Příjemcem záruky je kupující, jímž se rozumí fyzická nebo právnická osoba uvedená v kupní smlouvě, která zboží objednala, převzala a zaplatila.
28. Záruka běží ode dne odevzdání zboží prodávajícím kupujícímu.
29. Proávající poskytuje kupujícímu záruku v délce 24 měsíců, nadstandardní záruky jsou uvedeny v aktuálním Reklamačním řádu společnosti a v Záručním listu. Kupující je povinen při uplatnění záruky dodržovat Reklamační řád prodávajícího, který je zveřejněný na internetových stránkách společnosti OKNOSERVIS s.r.o. ([www.oknoservis.cz](http://www.oknoservis.cz)) a také na všech prodejních místech prodávajícího.
30. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé za předpokládaných podmínek užívání a při řádném způsobu používání předmětu smlouvy.
31. Kupující nebo jeho zástupce je povinen si zboží prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit prodávajícímu zjevné vady. Proávající neodpovídá za vady, které mohly být zjištěny kupujícím již při převzetí zboží.
32. Záruka se nevztahuje:
  - a) na vady vzniklé neodbornou instalací, neodbornými zásahy, mechanickým poškozením nebo neodborným používáním ze strany kupujícího nebo třetích osob
  - b) na vady způsobené nepředvídatelnými vlivy. Za nepředvídatelné vlivy se považují zejména silný vítr, hromy, blesky, krupobití, povodeň, požár atd.
  - c) na přirozené fyzikální jevy.
33. Vadu předmětu smlouvy je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu do 3 dnů po jejím zjištění. V písemném oznámení je kupující povinen uvést:
  - Číslo smlouvy
  - Datum předání předmětu smlouvy (viz. Záruční list)
  - Datum zjištění vady
  - Identifikaci výrobku dle smlouvy (číslo položky)
  - Popis zjištěné vady
  - Kontakt na osobu uplatňující reklamaci
34. Řádně uplatněné vady budou prodávajícím převzaty k šetření (reklamačnímu řízení), pokud bude oznámení splňovat požadované údaje. Přijetí reklamace k šetření neznamená uznání vady prodávajícím.
35. Proávající se zavazuje uznanou vadu odstranit ve lhůtě 1 měsíce ode dne jejího oznámení prodávajícímu. Ostatní ujednání a řešení reklamací se řídí aktuálním Reklamačním řádem prodávajícího. Kupující prohlašuje, že byl před uzavřením kupní smlouvy, popřípadě před objednáním výrobků seznámen s Reklamačním řádem prodávajícího a je s jeho zněním srozuměn a souhlasí s ním.
36. Při poskytnutí záruční opravy prodávajícím je kupující povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost, zejména umožnit vstup do prostor, kde se nachází zboží, komunikovat se zástupci prodávajícího, kteří reklamaci řeší, dohodnout se a odsouhlasit včas způsob odstranění vady, umožnit prodávajícímu odvoz zboží nebo jeho částí, na která se vztahuje uplatnění záruk za účelem odstranění vad apod.
37. Nebude-li reklamace oprávněná, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náhradu škody, která vznikla projednáním takovéto bezdůvodné reklamace a to dle platného ceníku servisních prací uvedeného v aktuálním Reklamačním řádu.
38. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků prodávajícího) do konstrukce výrobků pozbývá záruka platnosti v plném rozsahu a kupující se vystavuje nebezpečí znehodnocení zboží.
39. Kupující není oprávněn uplatnit jakékoliv nároky plynoucí mu ze záruky na výrobky před úplným uhrazením kupní ceny prodávajícímu.
40. Bazarová a skladová okna mohou mít menší poškození, které nebrání užívání výrobků. S případným poškozením je zákazník seznámen a zákazník si může výrobek osobně prohlédnout. Bazarové a skladové výrobky jsou vhodné pro okamžité zabudování a jsou opatřeny ochrannou fólií, která může být obtížněji odstranitelná. Odstranění fólie není součástí montáže a obtížnost odstranění fólie není předmětem případné reklamace.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

41. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.
42. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.

43. Prodávající může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:
- v insolvenčním řízení bylo rozhodnuto o úpadku kupujícího, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
  - kupující porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem
  - kupující je v prodlení s úhradou zálohové platby delším 15-ti dní.
44. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení ze strany kupujícího, kterému bylo zboží již odevzdáno, aniž by dosud přešlo vlastnictví k němu na kupujícího, je prodávající oprávněn zboží od kupujícího přivést zpět, eventuálně i demontovat již zabudované zboží. Kupující se zavazuje v takovém případě odvoz, eventuálně demontáž umožnit a strpět.

#### **IX.**

##### **Závěrečná ustanovení**

45. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch.
46. Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě kupní ceny, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
47. Práva a povinnosti kupní smlouvou či objednávkou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
48. Kupující souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby prodávajícího, tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 6. 2014 Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

.....  
prodávající

.....  
kupující